

تحليل قياس رضا المستفيدين

قياس رضا المستفيدين عن البرامج والخدمات

جمعية التنمية والتطوير بمحافظة الدوادمي

المشاركون

739 مشاركاً

العام

2025م

الترخيص

1394

مقدمة وأهداف تحليل الاستبيان

في إطار سعي جمعية التنمية والتطوير بمحافظة الدوادمي إلى تحسين جودة خدماتها، قامت الجمعية بتنفيذ استبيان لقياس البرامج المنفذة، بهدف جمع آراء الفئات المستهدفة وتحليلها بشكل علمي لدعم عملية اتخاذ القرار وتحسين الأداء المؤسسي.

1 عرض وتحليل النتائج

عرض نتائج الاستبيان بطريقة منهجية تسهم في فهم مستوى الرضا العام.

2 التعرف على التحديات

التعرف على التحديات والفرص من خلال تحليل الملاحظات والآراء.

3 تقديم توصيات واقعية

تقديم توصيات تطويرية تعتمد على البيانات الفعلية لتحسين جودة الخدمات.

نتائج الدراسة

تحليل إجابات 739 مشاركاً عبر 7 محاور رئيسية

مستوى الرضا العام للمستفيدين

95.5%

نسبة الرضا العامة للمستفيدين

739

إجمالي المشاركين

98%

أعلى نسبة رضا

تُظهر نتائج الاستبيان مستوى رضا مرتفعاً جداً بين المستفيدين، إذ بلغت نسبة الموافقة الإجمالية 95.5%، مما يعكس جودة البرامج والخدمات المقدمة من قبل الجمعية وفعاليتها في تلبية احتياجات المجتمع.

نظرة شاملة — مؤشرات الرضا لكل محور

98%	نجاح الإعلان والتواصل
93%	تقارب المستوى العلمي
95%	ملاءمة الموقع الجغرافي
96%	ملاءمة أعداد المتدربين
96%	مناسبة زمن البرنامج
95.1%	تحقيق توقعات المشاركين
96%	جودة الترتيبات والتنظيم

هل حقق البرنامج توقعات المشاركين؟

95.1%

من المشاركين وافقوا على تحقيق البرنامج لتوقعاتهم

95.1%

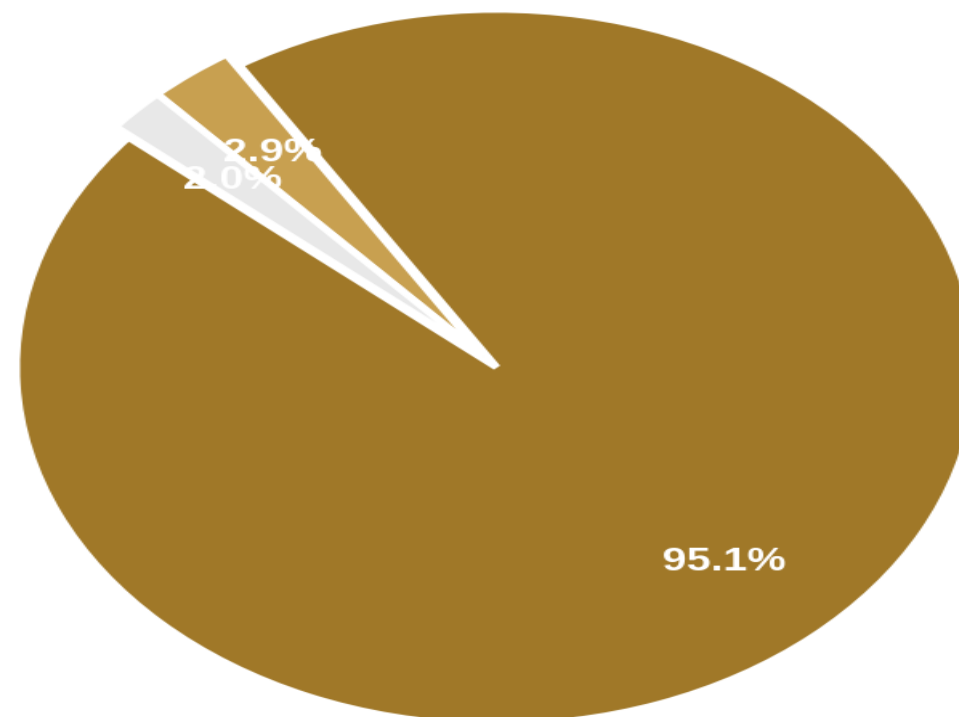
موافق

2.9%

محايد

2.0%

غير موافق



جدول تفصيلي لنتائج جميع المحاور

المحور	موافق	محايد	غير موافق
نجاح الإعلان والتواصل	98%	2%	0%
تقارب المستوى العلمي والعمرى	93%	2%	5%
ملاءمة الموقع الجغرافى	95%	5%	0%
ملاءمة أعداد المتدربين	96%	2%	2%
مناسبة زمن البرنامج	96%	4%	0%
تحقيق توقعات المشاركين	95.1%	2.9%	2%
جودة الترتيبات والتنظيم	96%	4%	0%

الملاحظات والحلول المقترحة

استجابة فعلية لملاحظات المشاركين

أبرز الملاحظات الواردة والحلول المقترحة

تقارب المستوى العلمي والعمرى

الحل: التركيز على فئة الشباب والشابات مستقبلاً.

نجاح الإعلان والانتشار

الحل: الإعلان في أكثر من قناة والنشر على نطاق واسع.

ملاءمة أعداد المتدربين

الحل: تخفيض الأعداد بنسبة 2% للدورات القادمة.

المكان الجغرافي للقاعة

الحل: العمل على توفير قاعة خاصة بالجمعية في موقع مناسب.

تحقيق توقعات المشاركين

الحل: التركيز على تحقيق الأهداف المعلنة في كل دورة.

زمن البرنامج التدريبي

الحل: مراعاة زمن البرنامج .

عرض النتائج على مجلس الإدارة

قرار مجلس الإدارة — اجتماع رقم (7) بتاريخ 29/12/2025م

تم اعتماد التغذية الراجعة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (7)، وأوصى المجلس لجنة التدريب والتطوير بالعمل على خطة تحسين الملاحظات وتعزيز الإيجابيات بشكل عاجل، وإفادة أصحاب المصلحة باعتماد ملاحظاتهم والعمل على تحسينها.

إبلاغ أصحاب المصلحة

إفادتهم باعتماد ملاحظاتهم والعمل على تحسينها.

تكليف لجنة التدريب

إعداد خطة تحسين شاملة بناءً على الملاحظات.

اعتماد التغذية الراجعة

تم اعتمادها رسمياً في اجتماع مجلس الإدارة.

تم بحمد الله وتوفيقه
