مبادرة تكامل

تقرير تنفيذ وقياس أثر المبادرة 2026م

تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة الدوادمي

بناء قدرات

جودة العمل غير الربحي

المملكة العربية السعودية -محافظة الدوادمي

شكر وتقدير

تتقدم جمعية التنمية والتطوير بمحافظة الدوادمي بخالص الشكر والتقدير إلى مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة الدوادمي، على دعمه وتوجيهه ومتابعته المستمرة، وإسهامه في دعم مبادرة «تكامل» وتعزيز نجاحها وتحقيق أهدافها

نثمّن دعمكم، ونعتز بشراكتكم في صناعة أثر تنموي مستدام

عن مبادرة تكامل

رؤية المبادرة وسياقها

تأتي مبادرة تكامل بهدف تعزيز العمل المؤسسي وتطوير قدرات العاملين والمهتمين في القطاع غير الربحي، من خلال تقديم لقاءات معرفية متخصصة تسهم في رفع كفاءة تصميم المبادرات وتحسين الممارسات المؤسسية وتحقيق أثر تنموي أكثر فاعلية واستدامة.

2
عدد اللقاءات

200
إجمالي المستفيدين

ساعتان
مدة كل لقاء

عن بُعد
نمط التنفيذ

أهداف المبادرة

- تطوير قدرات العاملين والمهتمين بالقطاع غير الربحي.
- تعزيز مهارات تصميم المبادرات التنموية.
- رفع مستوى التميز المؤسسي في الجهات.
- التعريف بالممارسات التي تسهم في رفع الجودة.
- تعزيز التكامل وتبادل المعرفة والخبرات.

اللقاءات المنفذة

200

إجمالي المستفيدين من مبادرة تكامل

اللقاء الأول

عن بُعد عبر Zoom

تصميم المبادرات التنموية

تقديم :أ .تركي بن عبدالرحمن التركي

التاريخ 14 :سبتمبر 2026م

الوقت 6:00 – 4:00 :مساءً

المستفيدون 100 :مستفيد

بالتعاون مع:

الجمعية الأهلية لتنمية وتطوير العمل المؤسسي "تطوير"

اللقاء الثاني

عن بُعد عبر Zoom

مقومات التميز في العمل غير الربحي

تقديم :د .خالد ناصر السبر

التاريخ 15 :سبتمبر 2026م

الوقت 6:00 – 4:00 :مساءً

المستفيدون 100 :مستفيد

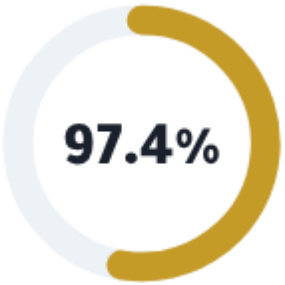
بالتعاون مع:

جمعية البر الأهلية بمحافظة الرس

لوحة المؤشرات الرئيسية

إجمالي المستفيدين	اللقاءات المنفذة	استجابة للاستبيان	نسبة الرضا العامة	نسبة الموافقة العامة	الرضا عن سرعة الطلب
200	2	96	97.4%	97.1%	100%

مستوى الرضا العام



مستوى رضا مرتفع

يعكس هذا المؤشر انطباعًا إيجابيًا استثنائيًا من المشاركين في كافة اللقاءات.

نسبة الموافقة العامة



توافق مرتفع جدًا على محاور التقييم التفصيلية.

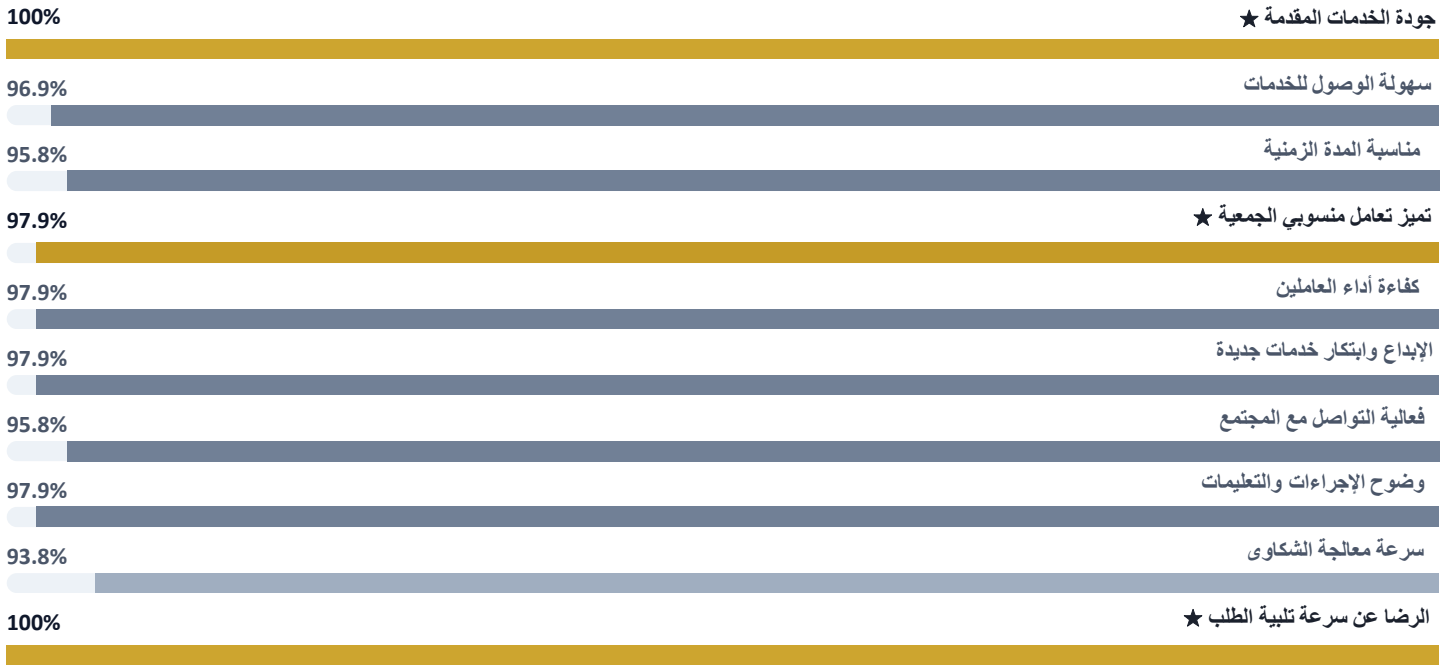
معدل الاستجابة للاستبيان

استجابة 96

مستفيد 200 من أصل

معدل استجابة 48% :

نتائج قياس رضا المستفيدين



أبرز نتيجة

حقق مؤشرا جودة الخدمات المقدمة والرضا عن سرعة تلبية الطلب نسبة 100%.

فرصة للتحسين

سجل مؤشر سرعة معالجة الشكاوى 93.8%، وهو أقل المؤشرات مقارنة ببقية عناصر التقييم مع بقائه عند مستوى رضا مرتفع.

المعدل التراكمي العام

97.4%

مقارنة نتائج اللقاءين

اللقاء الأول

14 سبتمبر 2026م

تصميم المبادرات التنموية

عدد المستفيدين	100
استجابات الاستبيان	64
نسبة الموافقة العامة	96.5%
نسبة الرضا العامة	96.9%
الرضا عن سرعة تلبية الطلب	100%

اللقاء الثاني

15 سبتمبر 2026م

مقومات التميز في العمل غير الربحي

عدد المستفيدين	100
استجابات الاستبيان	32
نسبة الموافقة العامة	98.3%
نسبة الرضا العامة	98.4%
الرضا عن سرعة تلبية الطلب	100%

المخرجات والأثر المحقق

مخرجات المبادرة

- تنفيذ لقاءين متخصصين في تطوير العمل غير الربحي.
- الوصول إلى 200 مستفيد.
- رفع المعرفة بمراحل تصميم المبادرات التنموية.
- تعزيز الوعي بمقومات التميز المؤسسي.
- توفير محتوى معرفي متخصص للعاملين والمهتمين.

97.4%

نسبة الرضا العامة

الأثر المحقق

تشير نتائج قياس رضا المستفيدين إلى تحقيق المبادرة مستوى مرتفعًا من الرضا عن جودة الخدمات والمحتوى والتنظيم، حيث بلغت نسبة الرضا العامة 97.4%، فيما بلغت نسبة الموافقة على مؤشرات التقييم 97.1%، بما يعكس جودة تجربة المستفيدين وملاءمة المبادرة لاحتياجات الفئة المستهدفة.

تكامل المعرفة لصناعة أثر مستدام

تواصل جمعية التنمية والتطوير بمحافظة الدوادمي من خلال مبادراتها وبرامجها التنموية العمل على بناء القدرات وتعزيز الممارسات المؤسسية، بما يسهم في تطوير الإنسان ورفع جودة العمل وتحقيق أثر مجتمعي مستدام.

0533327937 www.dawadmi-dev.org.sa محافظة الدوادمي

جمعية التنمية والتطوير بمحافظة الدوادمي –م 2026 ©جميع الحقوق محفوظة